

令和 6 年度

事業報告書

自 令和 6 年 4 月 1 日

至 令和 7 年 3 月 3 1 日

社会福祉法人

福伸会

1. 法人の理念、基本方針及び規定等の遵守

新入社員研修とユニット会議を通じ、周知徹底を図った。

2. 社会福祉法人 福伸会

令和 6 年 5 月 23 日 令和 5 年度事業 監事監査実施

令和 6 年 7 月 8 日 令和 4 年度資産登記完了

3. 社会福祉法人指導監査

令和 7 年 1 月 29 日 (水)

3. 令和 6 年度 事業実績

1) 評議員会の開催

第 1 回評議員会 令和 6 年 6 月 24 日 (月)	第1号議案	令和 5 年度事業報告の承認について	可決
	第2号議案	令和 5 年度計算書類の承認について	可決
	第3号議案	理事候補者の承認について	可決
	第 4 号議案	監事候補者の承認について	可決
第 2 回評議員会 令和 7 年 3 月 25 日 (火)	第 1 号議案	定款変更について	可決
	第2号議案	令和 6 年度補正予算について	可決
	第3号議案	令和 7 年度事業計画 (案) について	可決
	第4号議案	令和 7 年度予算 (案) について	可決

2) 理事会の開催

第 1 回理事会 令和 6 年 4 月 19 日 (金)	第 1 号議案	評議員選任・解任委員の欠員の補充候補者について	可決
	第 2 号議案	令和 6 年度からの評議員選任・解任委員候補者について	可決

第 2 回理事会 令和 6 年 6 月 7 日(木)	報告事項	監事監査報告	
	第 1 号議案	令和 5 年度事業報告の承認について	可決
	第 2 号議案	令和 5 年度計算書類の承認について	可決
	第 3 号議案	就業規則改正(案)について	可決
	第 4 号議案	給与規程改正(案)について	可決
	第 5 号議案	理事の辞職承認について	可決
	第 6 号議案	監事の辞職承認について	可決
	第 7 号議案	理事候補者の選任について	可決
	第 8 号議案	監事候補者の選任について	可決
	第 9 号議案	理事長の選任について	可決
	第 10 号議案	常務理事の選任について	可決
	第 11 号議案	評議員会開催日程について	可決
第 3 回理事会 令和 6 年 9 月 25 日(水)	報告事項	理事長業務執行報告	
		常務理事業務執行報告	
	第 1 号議案	就業規則改正(案)について	可決
	第 2 号議案	給与規程改正(案)について	可決
第 4 回理事会	報告事項	理事長業務執行報告	

令和 6 年 12 月 17 日 (火)		常務理事業務執行報告	
第 5 回理事会 令和 7 年 3 月 5 日 (水)	第 1 号議案	定款変更について	可決
	第 2 号議案	定款細則変更について	可決
	第 3 号議案	経理規程変更について	可決
	第 4 号議案	給与規程変更について	
	第 5 号議案	令和 6 年度補正予算(案)について	可決
	第 6 号議案	令和 7 年度事業計画(案)について	可決
	第 7 号議案	令和 7 年度予算(案)について	可決
	第 8 号議案	評議員会開催日程について	可決

第一種社会福祉事業

地域密着型特別養護老人ホーム ときわ苑

1) 施設入居時者状況(登録数)

(人) 月末時

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
要介 5	6	6	6	6	6	6	7	7	8	10	11	11	90
要介 4	20	19	20	19	19	19	17	17	16	13	12	12	203
要介 3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	43
計	29	28	29	28	29	28	27	27	28	27	28	28	335
平均介 護度	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1

2) 退去（死亡）者状況

(人) 月末時

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
要介 5	0	0	0	0	0	1 (1)	0	2 (2)	0	1 (1)	0	0	4 (4)
要介 4	0	1 (1)	0	2 (1)	0	0	1 (1)	0	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1	9(6)
要介 3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
計	0	1 (1)	0	2 (1)	0	2 (1)	1 (1)	2 (2)	1 (1)	2 (2)	1 (1)	1	13(10)

3) 新規入居者状況

(人) 月末時

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
要介 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
要介 4	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	1	7
要介 3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
計	0	0	1	1	1	1	0	2	2	1	1	2	12

4) 入居者現状介護度（3 月末）

(人)

介護度 2 以下	要介護 5	要介護 4	要介護 3	計
0	11	12	5	15

5) 入居申し込み待機者数（3 月末）

(人)

介護度	人数
要介護 5	3
要介護 4	4
要介護 3	7
要介護 2	2
要介護 1	1
申請中	0
計	17

6) 居室稼働率

(人)

介護度 / 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計 (日)	平均 (日)
要介3	90	93	90	93	118	90	93	90	123	117	124	155	1276	106.3
要介4	600	569	552	591	581	541	557	472	510	384	321	372	6050	504.2
要介5	180	186	180	186	186	200	217	245	248	269	308	317	2722	226.8
利用者 総数	870	848	822	870	885	831	867	807	881	770	753	844	10048	837.3
月日数	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	841	899	10980	915
稼働率 (%)	100	94.3	94.5	96.8	98.4	95.5	96.4	92.8	98	85.7	89.5	93.9	91.5	
入院延 べ日数	0	51	48	29	14	39	32	63	18	129	88	55	932	77.6/月
入院人 員換算	0	1.65	1.6	0.94	0.45	1.3	1.03	2.1	0.58	4.16	3.03	1.77	2.55/月	

7) 会議等

(1) ときわ苑 運営推進会議開催

- ・第1回 令和6 / 5 / 16 (木) 13:30~14:30 出席者 10名
- ・第2回 令和6 / 7 / 18 (木) 13:30~14:30 出席者 11名
- ・第3回 令和6 / 9 / 19 (木) 10:30~11:30 出席者 9名
- ・第4回 令和6 / 11 / 21 (木) 13:30~14:30 出席者 11名
- ・第5回 令和7 / 1 / 16 (木) 13:30~14:30 出席者 11名
- ・第6回 令和7 / 3 / 21 (金) 13:30~14:00 出席者 11名

(2) ときわ苑 リーダー会議・入所判定会議

- ・4月 令和6 / 4 / 3 (水) 10:00~11:00 出席者6名 入居判定者0名
- ・5月 令和6 / 5 / 8 (水) 10:00~11:00 出席者6名 入居判定者0名
- ・6月 令和6 / 6 / 7 (金) 10:00~11:00 出席者6名 入居判定者0名
- 令和6 / 6 / 13 (木) 10:00~10:15 出席者6名 入所判定者1名
- ・7月 令和6 / 7 / 8 (月) 10:00~11:00 出席者7名 入居判定者0名
- 令和6 / 7 / 18 (木) 10:00~10:15 出席者6名 入所判定者2名

- ・ 8 月 令和 6 / 8 / 7 (水) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 6 名 入居判定者 0 名
- ・ 9 月 令和 6 / 9 / 6 (金) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 7 名 入居判定者 0 名
令和 6 / 9 / 25 (水) 10 : 00 ~ 10 : 15 出席者 6 名 入居判定者 1 名
- ・ 10 月 令和 6 / 10 / 7 (金) 10 : 00 ~ 10 : 00 出席者 7 名 入居判定者 0 名
- ・ 11 月 令和 6 / 11 / 6 (水) 10 : 00 ~ 10 : 20 出席者 6 名 入居判定者 2 名
令和 6 / 11 / 11 (月) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 5 名 入居判定者 2 名
- ・ 12 月 令和 6 / 12 / 9 (水) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 7 名 入居判定者 2 名
- ・ 1 月 令和 7 / 1 / 10 (金) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 6 名 入居判定者 1 名
- ・ 2 月 令和 7 / 2 / 7 (金) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 7 名 入居判定者 2 名
- ・ 3 月 令和 7 / 3 / 7 (水) 10 : 00 ~ 11 : 00 出席者 7 名 入居判定者 2 名

8) ときわ苑 施設内行事

開催日	行事内容	参加者
4/30~5/1	蔵のホダ取り	入所者 6 名 職員 3 名
5/19	きらめきマラソン沿道応援	入所者 5 名 職員 6 名
5/24	施設内いちご狩り	入所者 5 名 職員 3 名
6/12	伊勢ノ海部屋力士訪問	入所者 15 名 職員 17 名
7/7	七夕飾り作成及び飾りつけ	入所者 3 名 職員 3 名
8/1	夏祭り	入所者 28 名 職員 19 名
9/19	敬老会	入所者 28 名 職員 20 名 運委 6 名
10/8	ハロウィン飾り付け	入所者 3 名 職員 3 名
1/10	ミズキ飾り付け	入所者 18 名 職員 5 名
1/25	餅振る舞い	入所者 17 名 職員 8 名

9) 職員研修

施設外

日付	参加者	研修内容
7/11	千葉ケアマネ・生相談員	奥州市多職種連携研修会
8/20	田代ユニットリーダー	奥州地域福祉サービス苦情解決情報交換会（基礎研修）
9/18	畠山介護職員	地域歯科保健医療従事者研修会
9/13	八木介護職員	感染予防研修会（高齢者施設）

9/12～ 10/10	鈴木事務員	市民後見人養成講座
9/17～ 10/8	施設長	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ
11/28	施設長	奥州市福祉人材の「量」と「質」の好循環を進めるためのフォーラム
11/6	千葉ケアマネ・生相談員	奥州市多職種連携研修会
11/14	千葉ケアマネ・生相談員	多機関・多職種の連携と協働のための合同セミナー

施設内研修

日 付	参 加 者	研 修 内 容
4/30	職員 6 名	コロナ感染者が施設内で出た場合のゾーニングの考え方、防護服の取扱い
5/7	職員 11 名	
6/20	職員 7 名	オムツ研修
7/25	職員 9 名	AED 研修
9/26	職員 13 名	ノロウイルス対策ロールプレイ
10/2	職員 14 名	コロナ感染者が施設内で出た場合のゾーニングの考え方、防護服の取扱い
12/19	5 名	日中緊急時のロールプレイ

Web セミナー 研修

E ラーニング・Zoom 等

日 付	参 加 者	研 修 内 容
4/10	職員 7 名	・安全な入浴
5/22	職員 8 名	アンガーマネジメントについて
7/9-10	小埜寺ユニットリ-ダ-	ユニットケア施設管理者研修
7/11	職員 8 名	ノロウイルス・BCP 研修（コロナ・自然災害①②）
7/12	職員 5 名	・ヒヤリハットの大切さ・事故防止とヒヤリハット活動・事故防止とヒヤリハット活動事故対応の心構え
8/30	小埜寺ユニットリ-ダ-	介護の生産性向上を極める 1 時間
9/13	職員 4 名	・身体拘束廃止に関する指針
9/24	大石介護職員	メンタルヘルス研修（一般職員向け）

10/10	職員 9 名	介護保険法における身体拘束
10/23	阿部介護職員	ハラスメント防止研修（管理者向け）
11/14	介護職員 5 名	高齢者虐待防止について
11/21	職員 7 名	胆江地域リハビリテーション研修会（ポジショニング）
11/28	職員 6 名	インフルエンザ
1/22	職員 5 名	高齢者虐待と身体拘束④
1/27	職員 7 名	事故発生後の対応について

・新規採用職員研修（施設内）（2 週間）

日 付	性 別	研 修 内 容
3/13～4/3	女性	・排泄・口腔ケア・移譲介助・食事介助・ユニット処置・入浴介助
		・組織で働くということ①②③・介護スタッフとしての心構え・言葉遣い・介護事業所における職種と役割①②・コロナ感染症対策①②③

・入職後 1 年から 2 年該当者研修

日 付	性 別	研 修 内 容
4/29	男性	・法令遵守について・職業倫理について・高齢者虐待と身体拘束①②③④⑤・アンガーマネージメント①②③・個人情報について・プライバシー保護について・感染症対策の基礎知識・ヒヤリハットの大切さ・事故防止とヒヤリハット活動
7/14～10/19	女性	
11/13～2/20	女性	

10) 職員有資格

（介護資格については上位資格のみ）有資格者重複あり（3 月 31 日現在）

資格	資格者数	非常勤
福祉施設士	1	0
ユニット型施設長研修終了	1	0
介護支援専門員	3	1
社会福祉士	0	0
社会福祉主事	5	1

看護師	1	1
准看護師	1	1
管理栄養士	1	0
栄養士	0	0
ユニットリーダー	3	1
認知症対応型サービス事業 所管理者研修終了	0	1
介護福祉士	18	4
ヘルパー2級（初任者研修終了）	3	1
認知症介護実践者研修終了	0	1

11) 職員 採用者・退職者

(3月31日現在)

	採用者		退職者	
職種／勤務	職員	パート・期間職員	職員	パート・期間職員
介護員	0	1	2	1
介護補助員	0	1	0	0
相談員兼ケアマネ	0	0	0	0
看護職員	0	1	0	1
事務職	0	0	0	0
管理栄養士	0	0	0	0

12) 施設設備管理業務

施設設備の保守点検委託業務	・エレベーター（リモート点検毎月、技術員点検4回、法定検査1回） ・防災設備（法定点検2回） ・電気設備（法定点検6回） ・パソコン、複写機管理業務委託 ・受水槽清掃点検（法定点検1回） ・調理室害虫駆除（法定点検2回） ・調理室機器点検（保守契約点検） ・建築設備の定期報告（法定点検1回） ・グリストラップ清掃（2回）
施設設備の管理業務	・廃棄物処理（毎週1回）

13) ボランティアの受け入れ

(社福) ひまわり会 ひまわり園	ペットボトル、空き缶、ダンボール等リサイクル回収
---------------------	--------------------------

14) 事故・ヒヤリハット報告 (件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
ヒヤリ ハット	5	10	12	4	5	2	5	4	6	2	0	3	58
事故 報告	2	5	1	2	1	4	3	0	2	0	3	1	24
保険者 報告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	7	15	13	6	6	6	8	4	8	2	3	4	82

15) 委員会活動

① 虐待防止検討委員会

令和6年	4 / 10 (水)	14:00～15:00	参加者	7名
	5 / 22 (水)	14:00～15:00	参加者	8名
	7 / 26 (金)	14:00～15:00	参加者	6名
	10 / 10 (木)	14:00～15:00	参加者	9名
	11 / 21 (木)	14:00～15:00	参加者	7名
令和7年	1 / 27 (月)	14:00～15:00	参加者	7名
	3 / 26 (水)	14:00～15:00	参加者	8名

② 身体拘束適正化検討委員会

令和6年	6 / 7 (金)	14:00～15:30	参加者	6名
	7 / 12 (金)	14:00～15:30	参加者	5名
	9 / 13 (金)	14:00～15:30	参加者	4名
	11 / 14 (木)	14:00～15:00	参加者	5名
令和7年	3 / 13 (木)	14:00～15:00	参加者	5名
	4 / 7 (月)	14:00～15:00	参加者	1名

③ 事故防止検討委員会

令和6年	6 / 7 (金)	14:00～15:30	参加者	6名
	7 / 12 (金)	14:00～15:30	参加者	5名

	9 / 13 (金)	14:00～15:30	参加者 4名
	11 / 14 (木)	14:00～15:00	参加者 5名
令和7年	3 / 13 (木)	14:00～15:00	参加者 5名
	4 / 7 (月)	14:00～15:00	参加者 1名

④ 介護ロボット評価委員会

令和6年	7 / 26 (金)	14:00～14:30	参加者 6名
	10 / 10 (木)	14:00～15:00	参加者 9名
	11 / 21 (木)	14:00～15:00	参加者 7名
令和7年	1 / 27 (月)	14:00～15:00	参加者 7名
	3 / 26 (水)	14:00～15:00	参加者 7名

⑤ 給食委員会

令和6年	7 / 31 (水)	14:00～14:40	参加者 5名 (委託業者 3名)
	11 / 29 (金)	14:00～14:40	参加者 7名 (委託業者 2名)
令和7年	2 / 28 (金)	14:00～14:30	参加者 8名 (委託業者 2名)
令和6年	4月～5月	嗜好調査実施	

⑥ 苦情解決委員会

令和7年	3 / 7 (金)	10:30～11:00	参加者 7名
------	-----------	-------------	--------

⑦ 感染症対策委員会

令和6年	5 / 23 (木)	14:00～15:00	参加者 7名
	7 / 11 (木)	14:00～15:00	参加者 8名
	11 / 28 (木)	14:00～15:00	参加者 6名
令和7年	1 / 24 (金)	14:00～15:00	参加者 8名
	3 / 17 (月)	14:00～15:00	参加者 7名

⑧ 生産性向上委員会

令和7年	3 / 7 (金)	11:00～11:15	参加者 6名
------	-----------	-------------	--------

第二種社会福祉事業

ヘルパーステーション えがお

1) 訪問介護実績

(人)

サービス 種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	15	16	15	16	16	18	16	15	16	18	19	20	200
要支援	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	17
合 計	17	17	17	17	17	19	17	16	18	20	21	21	217

※各月に実際にご利用された人数

2) 新規契約者

(人)

サービス 種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	2	1	0	1	0	2	0	0	1	2	1	2	12
要支援	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合 計	2	1	1	1	0	2	0	0	2	2	1	2	14

3) 契約解除者

(人)

サービス 種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4
要支援	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
合 計	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	7

4) 職員会議

4月期	令和6年4月22日(月)	6人参加	ほか2人へ周知
5月期	令和6年5月28日(火)	5人参加	ほか3人へ周知
6月期	令和6年6月18日(火)	5人参加	ほか3人へ周知
7月期	令和6年7月11日(木)	5人参加	ほか3人へ周知
8月期	令和6年8月22日(木)	5人参加	ほか1人へ周知
9月期	令和6年9月24日(火)	5人参加	ほか1人へ周知
10月期	令和6年10月21日(月)	5人参加	ほか2人へ周知
11月期	令和6年11月20日(水)	5人参加	ほか2人へ周知
12月期	令和6年12月24日(火)	3人参加	ほか4人へ周知
1月期	令和7年1月16日(木)	4人参加	ほか3人へ周知
2月期	令和7年2月20日(木)	5人参加	ほか2人へ周知

3 月期 令和 7 年 4 月 1 日（火） 4 人参加 ほか 2 名へ周知

5) 委員会活動

ときわ苑委員会開催時にあわせる （毎回 1 名参加）

身体的拘束適正化検討委員会	令和 6 年 6 月 7 日（金） 令和 6 年 7 月 12 日（金） 令和 6 年 9 月 13 日（金） 令和 6 年 11 月 14 日（木） 令和 7 年 1 月 22 日（水） 令和 7 年 3 月 13 日（木）
事故防止検討委員会	令和 6 年 6 月 7 日（金） 令和 6 年 7 月 12 日（金） 令和 6 年 9 月 13 日（金） 令和 6 年 11 月 14 日（木） 令和 7 年 1 月 22 日（水） 令和 7 年 3 月 13 日（木）
感染対策委員会	令和 6 年 5 月 23 日（木） 令和 6 年 7 月 11 日（木） 令和 6 年 11 月 28 日（木） 令和 7 年 1 月 24 日（金） 令和 7 年 3 月 17 日（月）
虐待防止検討委員会	令和 6 年 4 月 10 日（水） 令和 6 年 5 月 22 日（水） 令和 6 年 7 月 26 日（金） 令和 6 年 11 月 21 日（木） 令和 7 年 1 月 27 日（月）
介護ロボット評価委員会	令和 6 年 4 月 10 日（水） 令和 6 年 5 月 22 日（水） 令和 6 年 7 月 26 日（金） 令和 6 年 11 月 21 日（木） 令和 7 年 1 月 27 日（月）

6) 苦情件数：0 件

7) 事故報告書・ヒヤリハット： （ヒヤリハット） 2 件

◎R7.1 外出送り出し支援にて玄関まで同行中、エレベーターに乗る際にサンダルが引っ掛かりつまずいた。身体を支え、転倒なし。

◎R7.3 入浴後に居室へ戻る際に何もいないところでつまずく。身体支えて歩行しており転倒なし。

8) 職員研修

- 4 月 ヘルパー個々の年度目標を立てる
- 5 月 接遇に関する研修
- 6 月 倫理及び法令遵守に関する研修
- 7 月 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修
- 8 月 ヒヤリハットの大切さ（事故防止とヒヤリハット活動）に関する研修
- 9 月 プライバシーの保護に関する研修
- 10 月 業務継続計画についての研修
- 11 月 緊急時の対応に関する研修
- 12 月 認知症及び認知症ケアに関する研修
- 1 月 人権擁護。高齢者の虐待防止に関する研修
- 2 月 事故発生又は再発防止に関する研修
- 3 月 ヘルパー個々の年度反省

令和 6 年 5 月 31 日 奥州市自立支援型地域ケア会議 聴講（市役所）1 名参加

令和 6 年 6 月 20 日 オムツの効果的なあてかたについて研修会（ときわ苑にて）1 名参加

令和 6 年 9 月 13 日 感染症予防研修会 講義、演習（奥州地区合同分庁舎）2 名

令和 6 年 9 月 17 日 『感染症対策について』ゾーニング・防護服の着脱・正しい手洗い
と消毒の仕方（花笑居室）実技研修 5 名参加

令和 6 年 10 月 2 日 感染対策委員会において『感染症蔓延防止のための対策』1 名参加

令和 6 年 11 月 7 日 心肺蘇生と AED の使い方について講義・演習（花笑にて）5 名参加

令和 6 年 11 月 20 日 BCP 机上訓練（研修）及び避難経路の確認（花笑にて）6 名参加

令和 7 年 2 月 1 8 日 感染症対策（嘔吐時の対応について）研修・演習（花笑にて）6 名参加

新人職員研修

令和 6 年 10 月 現場研修（見学・同行・訪問実働）

9) 職員の入社退社数

令和 4 年 9 月 23 日 正職員 1 名 入社

令和 5 年 7 月 1 日 パート 1 名 入社

令和 5 年 8 月 15 日 パート 1 名 退職

令和6年10月16日 花笑兼ヘルパーステーションえがお 正規職員1名入社

令和7年3月31日 正規職員 1名 退職

※令和7年3月末の時点で 正職員3名 非常勤職員（パート）3名

公益事業

住宅型有料老人ホーム花笑

1)入退去者の実績

	月初入居者数 (人)	入居者数 (人)	退去者数 (人)	月末入居者数 (人)	月末入居率(%)
4 月	33	1	1	33	82.5%
5 月	33	2	5	30	75.0%
6 月	30	1	1	30	75.0%
7 月	30	0	2	28	70.0%
8 月	28	2	0	30	75.0%
9 月	30	2	1	31	77.5%
10 月	31	1	4	28	70.0%
11 月	28	2	0	30	75.0%
12 月	30	3	1	32	80.0%
1 月	32	3	0	35	87.5%
2 月	35	2	2	35	87.5%
3 月	35	4	6	33	82.5%
平 均	31.3	1.9	1.9	31.3	82.5%

2)入居者の介護度内訳（単位：人）

	非 該 当	事 業 対 象 者	支援1	支 援 2	介護1	介 護 2	介 護 3	介 護 4	介 護 5	合計
4 月	2	0	6	3	12	5	4	1	0	33
5 月	1	0	6	4	10	5	3	1	0	30
6 月	1	0	6	5	11	4	3	1	0	31
7 月	1	0	6	5	8	5	3	0	0	28
8 月	2	0	6	5	8	6	3	0	0	30
9 月	1	0	6	5	8	7	3	1	0	31

1 0 月	1	1	4	5	7	6	3	1	0	28
1 1 月	1	1	4	5	8	7	3	1	0	30
1 2 月	1	1	4	8	9	6	2	1	0	32
1 月	2	1	2	8	14	6	0	2	0	35
2 月	1	1	2	7	15	7	0	2	0	35
3 月	2	1	2	4	16	6	0	2	0	33
合 計	16	6	54	64	126	70	27	13	0	376

3)事故報告件数 (単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1月	2月	3月	合 計
事 故 報 告 件 数	2	2	3	1	2	3	2	6	1	1	2	1	26

事故報告内容)

- 1) 4月14日(日)自室で転倒:トイレに向かおうとした所、足がもつれバランスを崩し転倒。
- 2) 4月28日(日)自室で転倒:夜中に尻もちをつく感じで転倒。行動理由不明。
- 3) 5月14日(火)自室で転倒:トイレに行こうとし、靴が滑って転倒。
- 4) 5月15日(水)共同トイレ内で転落:便座に腰掛けようとしてお尻の位置がずれ床に座った。
- 5) 6月9日(日)自室で転倒:ベッドまで行こうとしたら、よろけて転んだ。
- 6) 6月11日(火)自室で転倒:着替えのため立ち上がった際にめまいを起こし転倒した。
- 7) 6月24日(月)自室で転倒:自室で転倒したと申告。行動理由不明。
- 8) 7月15日(月)その他(盗食):自席で隣の席の入居者様の食事を食べていた。
- 9) 8月11日(日)自室で転倒:トイレに行こうとした際にバランスを崩し、ベッド脇に左側を下に転倒。
- 10) 8月16日(金)自室で転倒:トイレに行こうとし、柵、サイドテーブルを使い立ち上がり、歩行器に体重をかけたところ、歩行器のブレーキをかけていなかったため動き出し、バランスを崩し右後方へ転倒した。
- 11) 9月2日(月)自室で転倒:7:00 にヘルパー職員がベッド脇の床に横になっているのを発見。ご本人様から転んだとお話あるも詳細覚えておらず、どのように転倒したのか不明。
- 12) 9月21日(土)自室で転倒:自室ベッド脇に置いてあるイスに座り、トイレに行こうと立ち上

がった際に転倒。

- 13) 9月28日(土)自室で転倒:自室チェスト前で歩行器に座り内服薬の整理を行っていたところ、薬が床に落ち、それを拾おうとしたところバランスを崩し、右側に右肘から転倒する。
- 14) 10月8日(火)2階洗濯室:洗濯室の乾燥機から洗濯物を取り出す際、体を支えるために使用していた歩行器が動き出し、バランスを崩し転倒。(歩行器は普段からブレーキをかけていない。)
- 15) 10月15日(火)自室で転倒:ベッドから車イスへ移乗する際に、車イスにひっかかりバランスを崩し、ベッドサイドに設置している据置き手すりにつかまるも、体重を支え切れずに尻もちをつく感じで転倒。
- 16) 11月4日(月)その他(右肋骨骨折):朝方トイレ後、自室コタツのイスに座ろうとした際にバランスを崩し、コタツテーブルに右わき腹をぶつけた(本人様からの聴き取り)。
- 17) 11月12日(火)自室で転倒:自室入口でめまいがし、体に力が入らなくなり尻もちをついて転倒
- 18) 11月13日(水)自室で転倒:自室からの呼び声で訪室。床に仰向けになっている状態を発見。洗面台で洗い物をしたためか床が濡れており、靴を履いておらず靴下の状態だったため滑ったものと思慮される。
- 19) 11月16日(土)自室で転倒:ベッドサイドに寄りかかり、床にパジャマのズボンの片方に両足を入れ座っている状態を発見。ご本人様から「転んだ」との訴え有り。
- 20) 11月18日(月)施設備品の破損:1階テレビリモコンを操作中に床に落とし破損する。
- 21) 11月26日(火)自室で転倒:ベッドから車イスへ移乗する際にバランスを崩し、尻もちをつく感じで転倒。車イス左側(麻痺側)のブレーキがかかっていなかった。
- 22) 12月26日(木)自室で転倒:ベッドから車イスへ移乗しようとした際に、車イスのブレーキを掛け忘れていたため車イスが動き出しバランスを崩し転倒。
- 23) 令和7年1月7日(火)共同玄関で転倒:デイサービスから戻られ、施設入口のイスに腰かけ、デイサービス職員が靴を履き替えている間に立ち上がりイスごと転倒される。
- 24) 2月4日(火)自室で転倒:定期通院から戻られ、隣に入居している親類の居室へ行き、お話をしようとして自身が使われている歩行器へ腰を掛けようとした際、歩行器のブレーキを掛け忘れていたため動き出し尻もちをついた。
- 25) 2月24日(月)自室で転倒:ナースコールがあり訪室した際に、ベッド脇に設置してある手すりにつかまり床に座っているのを確認する。ベッドから車イスへ移乗する際に、車イスのブレーキを掛け忘れていたため動き出し座ることが出来ず、しりもちをつく感じで転倒した。
- 26) 3月4日(火)自室で転倒:3/6担当ケアマネより、利用先デイサービスより右肘に表皮剥離があった旨連絡を受ける。ご本人様から2日位前に部屋で転んだとお話があった。時間不明、ベッドから起き上がった際に、クルクルと回ってフワッと浮き上がり転んだとご本人様から聴き取り。

4) 苦情報告件数（単位:件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1月	2月	3月	合 計
苦 情 報 告 件 数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2

苦情内容)

- 1) 5 月 26 日・・・他の入居者が食事の席にズボン履かないで出てきている(下ズボン姿で)。トイレに行くときはいいが、身だしなみがなくて不快だ。
- 2) R7.2 月 12 日・・・エアコンの室外機の異音がいっぱい続き眠れなかった。近隣住民からの苦情。

5) アルソック緊急対応件数（単位:件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1月	2月	3月	合 計
対 応 件 数	0	0	0	2	10	4	2	0	0	3	1	0	22

アルソック緊急訪問内容)

- 1) 7 月 4 日・・・便が出なくて苦しい(便秘)。救急車を呼んでほしい緊急通報でアルソックを呼ぶ。アルソックから花笑管理者へ立会要請。花笑管理者からかかりつけ病院へ確認し、救急搬送ではなく夜間診療での対応となる。
- 2) 7 月 29 日・・・腹痛のためアルソックを要請し、救急車を呼んでほしいとの訴え。アルソックにて救急車要請し、かかりつけ病院へ搬送となる。
- 3) 8 月 15 日・・・非常通報ボタンが押されたためアルソック訪室。異常が無いことを確認し退出(間違えてボタンが押されたもの)。
- 4) 8 月 15 日・・・ベッドごとひっくり返って、床とベッドの間で横になっているとの訴えがあった。訪室時、そのような事象なく、施設職員から目をつぶって落ち着くよう声掛けを行い訴え無くなる。
- 5) 8 月 17 日・・・腰の痛みがありアルソックを要請。アルソックにて対応困難なため、花笑職員へ連絡し対応引き継ぐ。頓服薬内服し様子見ること調整する。
- 6) 8 月 18 日 腰の痛みがひどく寝返りができないため非常通報ボタンを押す。アルソックにて体位交換支援を行う。

- 7) 8月21日 胸の痛み、苦しい感じ、胃の痛み、腰の痛みのがあり非常通報ボタンを押す。施設職員確認し救急対応を行う。
- 8) 8月22日 寝返りができないため非常通報ボタンを押す。アルソックにて体位交換支援を行う。
- 9) 8月22日 息子の連絡先が知りたいと非常通報ボタンを押す。施設職員より家族様(息子様)へ連絡し施設へ来ていただき暫くお話を聞いて頂く。
- 10) 8月24日 一階居住区画にて火災検知。消防・警察確認行うも火災にあらず。110号室の感知器の誤作動。
- 11) 8月27日 寝返りができないため非常通報ボタンを押す。アルソックにて体位交換支援を行う。
- 12) 8月29日 寝返りができないため非常通報ボタンを押す。アルソックにて体位交換支援を行う。
- 13) 9月1日 寝返りができないため非常通報ボタンを押す。アルソックにて体位交換支援を行う。
- 14) 9月1日 上記対応後自火報作動。消防・警察確認するも火災にあらず、火災報知器の誤作動と判明。
- 15) 9月1日 寝返りができないため非常通報ボタンを押す。アルソックにて体位交換支援を行う。
- 16) 9月21日 自室で転倒し一人で立ち上がることができなくなった。アルソックにて対応が困難なため花笑職員へ連絡し対応を引き継ぐ。花笑職員にて状態確認後救急搬送となる。
- 17) 10月13日 状態変化(左手の感覚がおかしい)と感じ非常通報ボタンを押す。職員退勤前のため対応引き継ぐ。本人様ご自身で家族様へ連絡し胆沢病院受診。担当 Dr 指示にて経過観察入院となる。
- 18) 10月15日 自室で転倒され一人で起き上がることが出来なかったため非常通報ボタンを押す。アルソックにてベッド移動支援。状態確認し痛み等なかったため退出。
- 19) R7.1月28日 痛み止めの薬を落としたとアルソックを呼ぶ。薬を探し見つけたのち、薬を飲んで頂いた。
- 20) 1月30日 腰の痛みのためアルソックを呼ぶ。職員退勤前のため、施設職員で対応となる。
- 21) 1月31日 トイレで排泄後、臀部を拭いてほしいとアルソックを呼ぶ。アルソックで対応出来ない旨を説明し、ご自身で行って頂く様伝え退室となる。
- 22) 2月17日 体調不良にてアルソックを呼ぶ。バイタル問題ないも四肢に力が入らないとの訴えあり家族様へ連絡。家族様から救急対応依頼あり、救急車要請するも本人様搬送断る。様子観察対応となる。

6)救急搬送件数 (単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10	11	12	1月	2月	3月	合
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---

							月	月	月				計
対応 件 数	3	0	3	1	2	5	0	2	1	0	2	1	20

救急搬送内容)

- 1) 4 月 20 日 昼食後下肢に力が入らず椅子から立ち上がれなくなった。家族様と協議し救急対応となる。胆沢病院搬送され、検査結果異常は見られなかったが経過観察のため入院となる。その後の検査で難病と診断され、入院治療となる。
- 2) 4 月 28 日 夜中に転倒され、昼頃に痛みが増大。痛みのために起き上がることが出来なくなり、胆沢病院搬送される。圧迫骨折のため入院となる。
- 3) 4 月 30 日 夕食時に状態変化(バイタル異常)徐脈のため胆沢病院救急搬送。そのまま入院となる。
- 4) 6 月 22 日 自室前共同室で嘔吐される。嘔吐後、問いかけに反応が鈍いため家族様(長男様)へ電話連絡し胆沢病院へ救急搬送。検査の結果異常はなく、担当 Dr 指示にて経過観察入院となる。
- 5) 6 月 24 日 夜中に自室で転倒され、朝に職員へ申告。腰の痛みを訴えられるため、KP 甥へ電話連絡し奥州病院へ救急搬送。転倒による骨折は無かったが、搬送時に 38℃ 台の発熱があり炎症反応もあったため、担当 Dr 指示にて入院となる。
- 6) 6 月 29 日 体調不良の訴えあり。血圧高値、眩暈、嘔吐あり。家族様と調整し水沢病院救急搬送となり、そのまま入院となる。
- 7) 7 月 29 日 腹痛のためアルソックを要請。アルソックへ救急車要請依頼を行い奥州病院へ救急搬送となる。担当 Dr より便秘の診断。処置後症状快方となり花笑に戻る。
- 8) 8 月 21 日 体調不良のためアルソックを要請。胸の痛み、呼吸が苦しい、胃の辺りが痛い、腰が痛いと訴えられ、本人様から救急車の要請依頼あり対応。胆沢病院搬送となる。検査を行うも異常は見られないため入院を行わず施設へ戻る。
- 9) 8 月 25 日 ご本人様から腹痛の訴え、息子様を呼んで救急車を呼んでほしいとの訴え有り、息子様へ連絡し救急車を要請し胆沢病院搬送となる。担当 Dr から入院の必要はないとの判断で施設へ戻る。
- 10) 9 月 4 日 面会に来られた息子様から、腹痛の訴えがあり救急車を読んで欲しいとお話があり、救急車要請し胆沢病院搬送となる。入院せず、尿カテーテル留置され施設へ戻る。
- 11) 9 月 6 日 胸、お腹をさすり、息をすると胸が締め付けられるように苦しいとお話があり息子様へ連絡し施設へ来ていただく。息子様から救急車要請の依頼があり要請。胆沢病院へ搬送。検査結果異常なく施設へ戻られる。
- 12) 9 月 16 日 面会に来られた息子様から、お腹が苦しいとの訴え有り。ズボンを緩めたりするも改善せず、息子様から救急車の依頼があり要請する。入院せず施設へ戻られる。処方薬をき

ちゃんと飲むよう担当医師から指導あり。

- 13) 9月20日 自室で転倒され、一人で立ち上がることが出来ずアルソックを要請。アルソックから花笑職員へ連絡となり、状態確認後救急車要請し胆沢病院搬送となる。左鎖骨骨折の診断あり、入院せず固定装具対応となり施設へ戻る。
- 14) 9月23日 胸が苦しいとの訴えあり息子様へ連絡施設へ来ていただく。息子様から救急車要請依頼があり要請。胆沢病院へ搬送。入院せず点滴処置され施設へ戻る。
- 15) 11月17日 前日夕から発熱(38.0℃台)あり、当日も発熱 39.0℃台で推移する。家族様へ連絡し状態確認して頂き、歩行がおぼつかず、休日のため介護タクシー依頼できなかったため、家族様から救急車での搬送依頼があり要請。胆沢病院搬送となりそのまま入院となる。
- 16) 11月23日 吐き気、起き上がると息つくのがひどい、トイレに行った時に血が出た、病院に行きたいと訴え有り。肩呼吸、顔色不良、唇チアノーゼあり。トイレ内に鮮血あり。家族様へ連絡し、直ぐに対応が出来ないため救急車対応のお話があり救急車要請。胆沢病院へ搬送となり、担当医師から1週間程度の入院指示。
- 17) 12月26日 朝食前に自室で転倒され、右股関節痛のため足を動かす、身体を動かすことが出来ず家族様へ連絡し胆沢病院へ救急搬送となり、骨盤骨折のため入院となる。
- 18) R7.2月11日 15時頃、嘔吐、強く腹痛訴えられる。家族様へ連絡し水沢病院へ救急搬送となり、胃腸炎の診断にて入院となる。
- 19) 2月25日 7:10 朝食の声掛け時に右手に力が入らないとの訴え有り。手を握る行為は出来るが指示が入りにくい状態。言葉もうまく発せられず呂律がまわらない状態。家族様へ連絡し救急対応となる。胆沢病院搬送され脳梗塞の診断を受ける。
- 20) 3月19日 9:05 迎えのデイサービス職員より、チアノーゼ、身体の震えがあるため利用中止の連絡あり。訪室行い状態確認を行う。口唇色悪くチアノーゼあり、顔色悪く蒼白状態。声掛けの反応は良好。担当ケアマネ到着後救急車要請し胆沢病院搬送され入院となる。

7)委員会

給食委員会

8)花笑ご利用者様の満足度調査

実施月:令和7年1月

実施回数:1回

9)花笑パンフレット設置

産直施設 2店舗(水沢、江刺)

10)催事等

慰問

R6.6

11)施設設備管理業務

施設設備の保守点検委託業務	・エレベーター(リモート点検毎月、技術員点検4回、法定検査1回) ・防災設備(法定点検2回) ・電気設備(法定点検6回) ・パソコン、複写機管理業務委託 ・受水槽性総点検(法定点検1回) ・調理室害虫駆除(法定点検2回) ・建築設備の定期点検(法定点検1回) ・グリストラップ清掃(2回)
施設設備の管理業務	・廃棄物処理(毎週1回)